



GARANTIE & VERZORGING

VOERTUIGIDENTIFICATIE

Model:

Kenteken:

Motornr.:

Leveringsnr.:

Kleurnr.:

Bekledingsnr.:

Datum levering:

Chassisnummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Voor uw eigen veiligheid heeft Lexus de gegevens van de eigenaar niet in dit boekje opgenomen. Op die manier willen wij voorkomen dat ze in verkeerde handen vallen bij inbraak in of diefstal van de auto. Wij raden u tevens aan ook andere papieren zoals verzekeringsdocumenten en het kentekenbewijs niet in de auto te bewaren.

Contactpersoon After-sales

Online reserveren



KWALITEITSCERTIFICAAT

Lexus staat bekend om de strenge kwaliteitscontrolemaatregelen die het bedrijf hanteert in elke productiefase. De installatieregistratie van de accessoires en dit kwaliteitscertificaat moeten ervoor zorgen dat de voorbereidingen zijn voltooid zodat uw auto in optimale staat aan u wordt afgeleverd, inclusief de Lexus-accessoires die u hebt besteld.

STEMPEL ERKENDE LEXUS DEALER

Ondergetekende verklaart hierbij dat deze auto gereed is gemaakt in overeenstemming met de LEXUS criteria.

Handtekening

Naam:

Titel:

Datum:

BETREFFENDE MODELLEN*

START VAN DE PRODUCTIE

ES 300h	(juli 2018 ~)
IS 300h	(april 2013 ~)
LC 500	(maart 2017 ~)
LC 500h	(maart 2017 ~)
LS 500	(oktober 2017 ~)
LS 500h	(oktober 2017 ~)
NX 350h	(september 2021 ~)
NX 450h+	(september 2021 ~)
RX 300	(december 2017 ~)
RX 350	(september 2015 ~)
RX 350L	(december 2017 ~)
RX 450h	(oktober 2015 ~)
RX 450hL	(december 2017 ~)
RC 300h	(oktober 2015 ~)
RC F	(september 2014 ~)
UX 200	(oktober 2018 ~)
UX 250h	(oktober 2018 ~)
UX 300e	(augustus 2020 ~)

* Indien van toepassing in uw markt.

GARANTIE & VERZORGING

1.	Lexus Garantie	6
1.1	Welkom bij de Lexus ervaring!.....	6
1.2	Lexus garantiedekking in één oogopslag.....	6
1.3	Uw Lexus-garantie in detail.....	7
1.4	Algemene Lexus garantiebepalingen.....	7
1.5	Items die niet onder de Lexus garantie vallen.....	8
2.	Lexus Care	9
2.1	Wat is Lexus Care?.....	9
2.2	Lexus Care en Lexus garantiedekking.....	9
2.3	Originele Lexus onderdelen.....	10
2.4	Lexus Hybrid service.....	10
2.5	Lexus EV Service voor UX 300e.....	10
2.6	Reparatie van aanrijdingschade.....	11
2.7	Montage records.....	11
2.8	Controleformulier carrosserie-inspectie.....	13
2.9	Lexus Care onderhoudsschema.....	15
3.	Lexus electronic service book	21
4.	Lexus en het milieu	22
5.	Contactgegevens plaatselijke Lexus importeur	23

1. LEXUS GARANTIE

1.1. WELKOM BIJ DE LEXUS ERVARING!

Gefeliciteerd met uw deelname aan een zeer selecte groep. U bent nu de eigenaar van een Lexus. Deze geweldige auto is het resultaat van een doelbewuste zoektocht naar automotive perfectie - een zoektocht die vele barrières in de wereld van de auto heeft doorbroken.

We zijn ervan overtuigd dat u enorme voldoening zult ervaren door in een van de beste auto's te rijden en Lexus zult zien als meer dan alleen een vervoermiddel.

Er wordt gezegd dat je iemand kunt beoordelen aan de vrienden die hij heeft. Welnu, wij weten zeker dat uw Lexus een goede en gewaardeerde vriend voor u zal zijn - iemand die loyaal en oprecht is. Eén die een positief beeld van u geeft.

Er is nog een belangrijke kwaliteit waarnaar u op zoek bent bij een vriend: betrouwbaarheid. Dat is dus ook zo bij uw Lexus.

U rekent erop dat hij er voor u is wanneer u hem nodig hebt. Dat hij geen bron van zorg is. Wij zeggen dat u het volste recht hebt om zorgeloos in uw Lexus te mogen rijden.

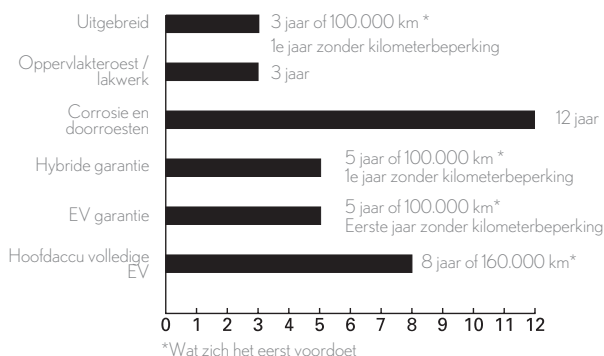
Laat de kracht van onze overtuiging hierbij een bron van vertrouwen voor u zijn. Weet dat het Lexus-team er alles aan zal doen om u een ultieme kwaliteit en service te bieden, gewijd aan een niet aflatend streven naar perfectie.

We zijn ervan overtuigd dat uw Lexus uw verwachtingen zal waarmaken en zelfs zal overtreffen. We ondersteunen deze waarborg met een solide garantie, die op de volgende pagina's wordt beschreven. Lees de informatie zorgvuldig door zodat u ten volle kunt genieten van het rijden in uw Lexus, in de veilige wetenschap dat u waar u ook gaat alle ondersteuning en service zult ontvangen die u nodig hebt.

Veel rijplezier!

Dit boekje bevat de meest recente informatie op het tijdstip van publicatie. Wijzigingen blijven evenwel mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving. Er wordt voorbehoud gemaakt voor drukfouten.

1.2. LEXUS GARANTIEDEKKING IN ÉÉN OOGOPSLAG



1.3. UW LEXUS GARANTIE IN DETAIL

Uitgebreid

Elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montageafwijking valt onder uw garantie. Deze bepaling geldt voor een periode van 3 jaar of 100.000 km, wat het eerste aan de orde is, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar.

In het geval van een defect waardoor uw Lexus niet verder kan rijden, zijn ook de kosten van het transport naar de dichtstbijzijnde erkende Lexus reparateur gedekt als de betreffende storing het gevolg is van een defect dat onder de garantie valt.

Oppervlakteroest en fouten in de lak

De garantie biedt een dekking van 3 jaar voor oppervlakteroest en lakdefecten die op een van de gelakte carrosseriepanelen verschijnen vanwege een materiaal- of productiefout. Voor deze garantie geldt geen kilometerbeperking.

Corrosie en doorroesten

De garantietermijn voor doorroesten van binnen uit van de carrosserie ten gevolge van materiaal- of constructiefouten bedraagt 12 jaar. Ook hierbij geldt geen kilometerbeperking.

Onder "carrosserie" vallen in dit kader alle originele Lexus plaatwerkdelen, zoals de motorkap, de portieren, de achterklep en de bodemplaat, maar niet de delen die aan de carrosserie bevestigd zijn zoals lijsten, bumpers en scharnieren.

Hybride garantie

De garantie dekt elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montagefout gedurende een periode van 5 jaar of 100.000 km, wat het eerste aan de orde is, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar voor de volgende hybride systeemcomponenten:

- De hybride-accu
- De elektronische regeleenheid van de hybride-accu
- De centrale elektronische regeleenheid van het hybride systeem
- De inverter en converter van het hybride systeem

EV garantie

De garantie dekt elk defect dat bij normaal gebruik te wijten is aan een fabricage- of montagefout gedurende een periode van 5 jaar of 100.000 km, wat het eerste aan de orde is, zonder kilometerbeperking in het eerste jaar voor de volgende EV-systeemcomponenten:

- De EV motor,
- De EV accu,
- De inverter en converter van het EV-systeem

Bij een volledige EV wordt de degradatie van de accu onder 70% van de oorspronkelijke capaciteit gedekt voor een periode van 8 jaar of 160.000 km, wat zich het eerst voordoet, en onbeperkt gedurende het eerste jaar.

1.4. ALGEMENE LEXUS GARANTIE BEPALINGEN

Wie verleent de garantie?

Uw Lexus is gefabriceerd volgens de hoogste normen en is vóór aflevering grondig geïnspecteerd. Dit wordt gegarandeerd door TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, België.

De leverende, erkende Lexus dealer bevestigt deze inspectie door het afstempelen en ondertekenen van de kwaliteitscertificaatsinspectiepagina in dit boekje.

Waar is de garantiedekking voor mijn Lexus van toepassing?

De voorwaarden van de Lexus-garantie zoals uiteengezet in dit boekje zijn van toepassing in de volgende landen: Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Montenegro, Slowaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Republiek Noord-Macedonië en het Verenigd Koninkrijk.

We raden u aan om contact op te nemen met uw plaatselijke erkende Lexus dealer of reparateur voor meer informatie als u van plan bent naar andere dan de hierboven genoemde landen te reizen.

Wanneer begint de garantie?

De garantietermijn begint op de datum waarop het voertuig afgeleverd is aan de eerste eigenaar.

Zijn er eventuele kosten voor reparaties die aan mijn Lexus onder garantie worden uitgevoerd?

Nee. Uw erkende Lexus-reparateur verricht reparaties die onder deze garanties vallen zonder kosten voor onderdelen of arbeid. De beslissing of onderdelen worden gerepareerd of vervangen is aan Lexus.

Wat zijn de garantievoorwaarden?

- U bent ervoor verantwoordelijk dat de auto wordt onderhouden in overeenstemming met de specificaties en instructies van de fabrikant, zoals uiteengezet in dit boekje. Als u dit niet doet, kan de garantie voor onderhoudsgerelateerde items komen te vervallen.
- U dient alle gegevens te bewaren die nodig zijn om te bewijzen dat dergelijk onderhoud is uitgevoerd.
- U bent verplicht om uw auto direct aan een erkende Lexus reparateur aan te bieden in het geval van een defect waarvoor garantiewerkzaamheden vereist zijn. Dit is om te voorkomen dat defecten escaleren en een uitgebreidere reparatie vereisen dan aanvankelijk nodig was.

Vallen de banden onder de garantie?

Een afzonderlijke garantie van de bandenfabrikant dekt de banden.

Raadpleeg uw erkende Lexus reparateur voor meer informatie.

Wordt de garantie verlengd wanneer ik werkzaamheden onder garantie laat uitvoeren aan mijn Lexus?

De garantiedekking van elk type wordt niet verlengd en eindigt na de periode zoals vermeld op pagina 7 en verder.

Wat gebeurt er als ik mijn Lexus verkoop?

De Lexus-garantie wordt automatisch en kosteloos overgedragen aan de volgende eigenaars.

Worden mijn wettelijke rechten beïnvloed door de garantie?

Nee. Uw wettelijke rechten volgens de geldende nationale wetgeving met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen worden niet beïnvloed door de garantie. Het gebruik van de wettelijke rechten in geval van een gebrek aan overeenstemming is gratis.

1.5. ITEMS DIE NIET ONDER DE LEXUS GARANTIE VALLEN

Het Lexus-team stelt alles in het werk om u een eigendomservaring te bieden die bijzonder aangenaam en in alle opzichten de moeite waard is. Ons uitgebreide Lexus-garantiepakket weerspiegelt onze inzet voor dit doel. Het is ontwikkeld om elk defect te dekken dat te wijten is aan een fabricage- of montagefout. De volgende items vallen daarom niet onder de garantie:

Normale slijtage

Normaal geluid, trillingen, slijtage en aantasting zoals verkleuring, vervaging, vervorming of onscherpheid.

Onderhoudskosten

Normale onderhoudswerkzaamheden zoals afstelling van de motor, vervanging van vloeistoffen en filters, smering, reiniging en polijsten, vervanging van bougies, gloeilampen en zekeringen, en vervanging van versleten wisserbladen, remblokken, remvoeringen en koppelingsvoeringen. Als deze werkzaamheden echter vereist zijn als onderdeel van een garantiereparatie, vallen ze onder de garantie.

Lexus met gewijzigde kilometerteller

Defecten aan Lexus auto's waarvan de kilometerteller werd veranderd, zodat de werkelijke kilometerstand van de auto niet gemakkelijk kan worden vastgesteld.

Geborgen of total loss auto's

Elke Lexus waarvoor ooit de titel "geborgen" of gelijkwaardig is afgegeven of die ooit door een financiële instelling of verzekeraar "total loss" of daarmee gelijkstaand is verklaard (bijvoorbeeld wanneer uitkering van een claim plaatsvindt en geen reparatie, omdat de reparatiekosten de dagwaarde van de auto overschrijden).

Incidentele schade

Incidentele of gevolgschade in verband met een storing van de auto. Deze schade omvat, maar is niet beperkt tot, ongemak, reiskosten zoals autohuur, taxi, openbaar vervoer en dergelijke, telefoon- en verblijfskosten, verlies van persoonlijke bezittingen of bedrijfseigendommen en derving van loon of inkomsten.

Schade of storingen die direct of indirect het gevolg zijn van een van de volgende externe elementen:

- Brand, ongeval of diefstal.
- Misbruik of nalatigheid.
- Oneigenlijk gebruik, bijvoorbeeld racen of overbeladen.
- Reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkende Lexus reparateur.
- Installatie van niet-originele Lexus onderdelen.
- Veranderingen of ongeoorloofde aanpassingen, inclusief de installatie van niet-originele Lexus accessoires.
- Gebrekkelig onderhoud, inclusief het gebruik van andere vloeistoffen dan die in de gebruikershandleiding zijn voorgeschreven.
- Chemische stoffen in de lucht, boomsappen, wegafval (inclusief steenslag), spoorstof, zout, hagel, overstromingen, windstormen, vogeluitwerpselen, bliksem en andere milieumomstandigheden, oorlogen.
- Watervervuiling.

2. LEXUS CARE

2.1. WAT IS LEXUS CARE?

Lexus Care is meer dan alleen een onderhoudsprogramma. Het is een kans voor u om het welzijn van uw Lexus toe te vertrouwen aan toegewijde professionals. Een kans voor ons om ongeëvenaarde verzorgingsniveaus te bieden. We hebben die gelegenheid aangegrepen en er een structuur aan gegeven. En dat is wat we Lexus Care noemen. Het bestaat uit twee onderdelen:

1. Volledige Lexus Care service elke 30.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
2. Tussentijdse Lexus Care service halverwege tussen elke volledige service (dat wil zeggen bij 15.000 km of 1 jaar, 45.000 km of 3 jaar enzovoort, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet).

Zie hoofdstuk 2.9 voor specifieke details van het schema.

Als uw rijomstandigheden* veeleisender zijn dan normaal, kan het zijn dat uw auto frequentere inspecties of uitgebreider onderhoud nodig heeft dan in dit boekje wordt vermeld. Neem uw specifieke rijomstandigheden door met uw Lexus Authorised Repairer of onafhankelijke reparateur die u vervolgens een passend onderhoudsschema zal aanbevelen en dit gedetailleerd zal uitleggen.

*: Zware omstandigheden zoals:

- Langdurig stationair draaien en/of rijden met lage snelheid (bijvoorbeeld taxi, huis-aan-huis bezorging, ambulance, politie, rijkschool,...).
- Herhaalde korte ritten van minder dan 8 km bij buitentemperaturen onder het vriespunt (motor bereikt de normale temperatuur niet).
- Continu rijden op hoge snelheid (80% of meer van de maximumsnelheid) gedurende meer dan 2 uur.
- Voertuig wordt zwaar belast (bijv. trekken van een aanhanger).
- Regelmatig rijden over slechte wegdekken (slechte wegen, modderige wegen, stoffige wegen, gesmolten sneeuw, strooizout).

2.2. LEXUS CARE EN LEXUS GARANTIEDEKKING

U moet uw Lexus in overeenstemming met de specificaties in deze documentatie laten onderhouden om aanspraak te kunnen blijven maken op de garantie op onderhoudsgerelateerde reparaties. We raden u daarom aan om gedetailleerde gegevens bij te houden over uw Lexus Care-programma, inclusief datums van onderhoud en onderdeleninstallaties. Deze gegevens moeten aan de nieuwe eigenaar worden verstrekt als u uw auto verkoopt.

Uitgesloten van de garantiedekking is eventuele schade of een defect veroorzaakt door een gebrek aan correct onderhoud in overeenstemming met de specificaties en instructies van de fabrikant, of door het gebruik van andere vloeistoffen dan die voorgeschreven zijn in de gebruikershandleiding.

Wij raden u een erkende Lexus reparateur aan om uw Lexus te laten onderhouden. Een andere naar behoren gekwalificeerde en uitgeruste specialist kan ook uw auto onderhouden. Vanwege hun specialisatie in het werken met Lexus auto's kunnen erkende Lexus reparateurs ervoor zorgen dat uw auto de juiste verzorging krijgt.

Onze hoofdtechnici hebben, naast hun speciale opleiding om Lexus auto's te verzorgen, altijd een jarenlange ervaring voordat ze het voorrecht en de verantwoordelijkheid krijgen om voor uw Lexus

te zorgen. Ze worden voortdurend bijgeschoold op het gebied van Lexus service-engineering en technologie door middel van onze technische bulletins, servicepublicaties en trainingscursussen. Allen zijn afgestudeerden van het hoog aangeschreven gecertificeerde Lexus technicus-programma met de bijbehorende reeks rigoureuze examens.

Integriteit vormt de kern van wat we doen en we ondersteunen een beleid van volledige transparantie met betrekking tot ons Lexus Care-programma. U hebt het recht om te weten hoe er voor uw Lexus wordt gezorgd. Vraag dus om de referenties van de technici die aan uw Lexus zullen werken, als u dat wilt.

2.3. ORIGINELE LEXUS ONDERDELEN

Het gebruik van originele Lexus onderdelen voor het onderhoud en de reparatie van uw Lexus wordt aanbevolen. Andere onderdelen van overeenkomende kwaliteit kunnen ook worden gebruikt. Originele Lexus onderdelen zijn gefabriceerd volgens de hoogste normen van kwaliteit en prestaties en zijn ontworpen om te voldoen aan de exacte specificaties van uw Lexus. Hetzelfde geldt voor olie en andere vloeistoffen. U moet zeker weten dat de juiste chemische producten worden gebruikt, overeenkomstig de Lexus specificaties.

Het voordeel van deze obsessie met kwaliteit is duidelijk wanneer u voor de eerste keer met uw Lexus rijdt en daarna.

U hebt de zekerheid dat uw Lexus de beste behandeling krijgt wanneer u naar een erkende Lexus reparateur gaat. Ze hebben de juiste onderdelen op voorraad om aan uw onderhoudsbehoeften te voldoen. Snelle toegang tot alle onderdelen wordt gewaarborgd door elektronische links naar de Lexus onderdelendistributiecentra.

2.4. LEXUS HYBRID SERVICE*

Health Check

Een jaarlijkse Hybrid Health Check bij uw plaatselijke erkende LEXUS reparateur is de beste manier om ervoor te zorgen dat u het meeste uit uw hybride Lexus haalt.

Onze technici testen het volledige hybride systeem en stellen een schriftelijk certificaat samen dat u alle informatie geeft die u nodig hebt om inzicht te krijgen in de conditie van uw hybride auto.

Verlengde Hybrid Care

Alle hybride onderdelen profiteren vanaf nieuw van onze garantie van 5 jaar/100.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Als uw hybride de Hybrid Health Check goed doorstaat, komt u in aanmerking voor de verlengde Hybrid Battery Care, die geldig is voor 1 jaar/15.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, tot een maximale leeftijd van 10 jaar.

Doordat de Hybrid Synergy Drive®-technologie afkomstig is van Lexus, kan alleen een erkende LEXUS reparateur u het vertrouwen geven dat u verwacht en de deskundige zorg en aandacht verlenen die uw hybride auto verdient.

De beste manier om jarenlang te blijven genieten van het rijden in uw auto, is ervoor te zorgen dat wanneer u een hybride service nodig, u altijd weer aanklopt bij LEXUS.

* niet van toepassing op UX 300e

2.5. LEXUS EV SERVICE VOOR UX 300E

EV controle

Een jaarlijkse controle bij uw plaatselijke erkende LEXUS reparateur is de beste manier om ervoor te zorgen dat u het meeste uit uw elektrische voertuig haalt.

Verlengde EV care

Bij een EV wordt de degradatie van de accu onder 70% van de oorspronkelijke capaciteit gedekt voor een periode van 8 jaar of 160.000 km, wat zich het eerst voordoet, en onbeperkt gedurende het eerste jaar. Wanneer uw voertuig wordt gebracht voor de jaarlijkse controle, komt hij in aanmerking voor de verlengde Hybrid Battery Care, die geldig is voor 1 jaar/15.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, tot een maximale leeftijd van 10 jaar.

Doordat de EV technologie afkomstig is van Lexus, kan alleen een erkende LEXUS reparateur u het vertrouwen geven en de deskundige zorg en aandacht verlenen die u verwacht.

2.6. REPARATIE VAN AANRIJDINGSSCHADE

Indien uw Lexus betrokken raakt bij een aanrijding, dan wilt u dat deze de juiste behandeling krijgt. Voor uw eigen veiligheid en gemak, voor het behoud van de waarde, prestaties en uitstraling van uw Lexus en voor de instandhouding van de carrosseriegarantie op doorroesten wilt u dat de auto wordt teruggebracht in de toestand van vóór het ongeval.

Wij adviseren u om contact op te nemen met uw plaatselijke erkende Lexus reparateur, die een reparatie bij een erkende carrosseriewerkplaats zal regelen. Een andere naar behoren gekwalificeerde en uitgeruste specialist kan u ook adviseren.

Uw bezorgdheid over uw Lexus is ook onze zorg. Onze technici en reparatiespecialisten zorgen ervoor dat uw Lexus wordt hersteld in overeenstemming met de oorspronkelijke veiligheids- en kwaliteitsnormen.

2.7. MONTAGE RECORDS

We raden het gebruik van originele Lexus-onderdelen aan als accessoires voor, en bij het onderhoud aan, uw Lexus. Ze zijn gebouwd volgens de hoogste normen van kwaliteit en prestaties, en zijn ontworpen om precies te voldoen aan de specificaties van uw voertuig.

ACCESSOIRES INSTALLATIETRIBUNING

Dit onderdeel wordt alleen gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

Naam accessoire
Onderdeelnummer
Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code installatietechnicus

KILOMETERTELLER VERVANGINGSREGISTRATIE

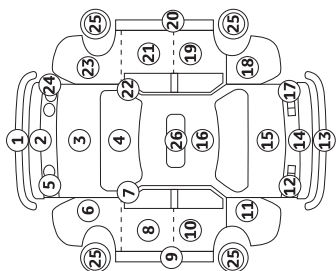
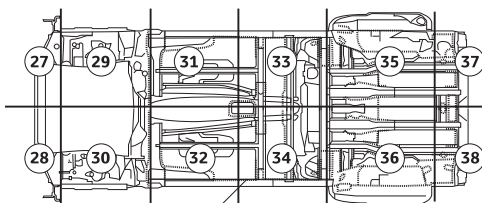
Dit onderdeel wordt alleen gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Datum installatie
Kilometerstand installatie
Naam/code dealer/erkend reparateur

REFERENTIES VENTIELEN TYRE PRESSURE MANAGEMENT SYSTEM

Zomerset ventiel #1:	Winterset ventiel #1:
Zomerset ventiel #2:	Winterset ventiel #2:
Zomerset ventiel #3:	Winterset ventiel #3:
Zomerset ventiel #4:	Winterset ventiel #4:
Reserveband ventiel:	

2.8. CONTROLEFORMULIER CARROSSERIE-INSPECTIE

Carrosserie:**Bodem:**

Opmerking: In geval van bodem alleen van toepassing op in kleur gespoten plaatdelen

Codetabel

10 Bobbel	11 Bekrast	12 Deuken	13 Golfvorming	14 Ruwe/gescheurde naadvuller
36 Slecht gerepareerd	38 Slecht aangebrachte carrosseriekit	39 Slecht aangebrachte elastische kit	60 Corrosie door schade bij onderdeelmontage	62 Kras door contact
78 Scheurvorming	79 Afladderen	82 Afschilferen	83 Doorroesten	85 Corrosie op verbinding
86 Roestplekken	87 Hechting corrosiebeschermingswas	99 Anders (Geef omschrijving)		

Datum inspectie	Kilometerstand (mijlen / km)	Nummer op de tekening ^{*1}	Omschrijving ^{*2}	Klant akkoord met reparatie	Opmerkingen ^{*3}

*1: Nummer op de tekening: Gebruik het nummer op de tekening om de plaats van het defect aan te geven
*2: Omschrijving: Omschrijf de kwestie aan de hand van de codetabel
*3: Opmerkingen: <vrije tekst> - geef een gedetailleerde omschrijving van de kwestie. Bijvoorbeeld: lengte van een kras

29. LEXUS CARE ONDERHOUDSSCHEMA

Voor ES 300h, IS 300h, LS 500, LS 500h, LC 500, LC 500h, NX 350h, NX 450h+, RX 300, RX 350, RX 350L, RX 450h, RX 450hL, RC 300h, RC F, UX 200 en UX 250h

Volledige Lexus Care service elke 30.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Tussentijdse Lexus Care service: elke 15.000 km of 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Deze service omvat een olieversing en filtervervangning en aanvullende inspecties voor stuurinrichting, remmen, verlichting en banden.

De onderstaande tabellen laten precies zien wat er bij elk van deze services wordt uitgevoerd. Wij hebben de verschillende onderhoudstaken verdeeld in taken met betrekking tot de algehele prestaties van uw Lexus en taken met een directe invloed op de veiligheid.

Voor normale rijomstandigheden

Vervangen - Inspecteren - Aanhalen - Bijvullen		
CONDITIE	Tussentijds	Volledig
Motorolie en oliefilter*1	V	V
Motorkoelvloeistof		I
Koelvloeistof inverter (alleen voor hybride en hybride plug-in modellen)		I
Slangen en aansluitingen voor koeler motorolie (LC 500h en RC F)		I
Luchtfilter	I	I
Injectorreiniger*2	B	B
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Bouten van aandrijfassen (RX 450h, RX 450hL, UX 250h 4WD)	A	A
Uitlaatpijpen en ophangrubbers		I
Koel- en verwarmingssysteem		I
Filter van airconditioning	V	V
Brandstoftankdop, brandstofleidingen, aansluitingen en benzinedampregelklep		I
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Inlaatfilter koeling hoogspanningsaccu (RX 450h, RX 450hL, LS 500h, ES 300h, NX 350h)	I	I / V*3
<p>*1: Voertuigen met Oil Maintenance Management System: Vervang de motorolie en het oliefilter (tijdens gezondheids- en veiligheidsinspecties) als de herinneringsboodschap motorolieversing verschijnt (of ten minste elke 15.000 km / 1 jaar), indien van toepassing in uw land.</p> <p>*2: Voor Albanië, Bosnië en Herzegovina, de Canarische Eilanden, Cyprus, Estland, IJsland, Letland, Republiek Noord-Macedonië, Malta, Montenegro, Servië, Slowakije</p> <p>*3: Alleen voor LS 500h, ES 300h en NX 350h</p>		

Vervangen - Inspecteren		
VEILIGHEID	Tussentijds	Volledig
Rempedaal en parkeerrem*1		I
Remblokken en -schijven	I	I
Remvoeringen van parkeerrem (IS 300h, RC 300h, RC F, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h)		I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Vloermat	I	I
Banden, verlichting, wisserbladen en sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten en stofhoezen wielophanging	I*2	I

*1: Parkeerreminspectie alleen voor: IS 300h, RC 300h en RC F
*2: LS 500, LS 500h, LC 500h

EXTRA VERVANGINGEN	
Luchtfilter	Elke 60.000 km / 4 jaar
Bougies	
Platina of iridium type	Elke 90.000 km
RX 300, LS 500	Elke 60.000 km
Motorkoelvloeistof	Bij 150.000 km Daarna elke 90.000 km
Koelvloeistof inverter (alleen voor hybride en hybride plug-in modellen)	Bij 240.000 km Daarna elke 90.000 km
Tussenbakolie (RX 300 4WD, RX 350, RX 350L)	Elke 30.000 km / 4 jaar
Voordifferentieelolie (LS 500, LS 500h 4WD)	Elke 30.000 km / 4 jaar
Achterdifferentieelolie (behalve ES 300h, NX 350h, NX 450h+, RX 300 2WD, RX 450h, RX 450hL, UX 200, UX 250h)	Elke 30.000 km / 4 jaar

EXTRA INSPECTIES	
Aandrijfriem van nevenverbruikers (behalve ES 300h, UX 250h, NX 350h, NX 450h+)	Bij 105.000 km / 6 jaar Daarna elke 15.000 km / 1 jaar
Klepspeling (sensorische inspectie, LC 500, RC F)	Elke 90.000 km / 6 jaar
Automatische transmissievloeistof	Elke 60.000 km / 4 jaar
Koelvloeistofslangen en -aansluitingen van automatische transmissie (LC 500, LS 500, RX 350, RX 350L, UX 200)	Elke 45.000 km / 3 jaar
Tussenbakolie (LS 500 en LS 500h 4WD)	Elke 45.000 km / 4 jaar
Achterdifferentieelolie (NX 350h 4WD, NX 450h+, RX 450h, RX 450hL, UX 250h 4WD)	Elke 45.000 km / 3 jaar
Voordifferentieelolie (ES 300h, NX 350h, NX 450h+, RX 300, RX 350, RX 350L, RX 450h, RX 450hL, UX 200, UX 250h)	Elke 60.000 km / 4 jaar
Cardanasbouten (RX 300 4WD, RX 350, RX 350L)	Aanhalen elke 30.000 km / 4 jaar
Actieve koolstoffilter	Elke 45.000 km / 2 jaar Elke 90.000 km*3
Vacuümpomp voor remservo (LS 500, RX 300, RX 350, RX 350L, UX 200)	Elke 195.000 km

*3: alleen voor Finland, Noorwegen en Zweden

Voor UX 300e

Volledige Lexus Care service elke 30.000 km of om de 2 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Tussentijdse Lexus Care service: elke 15.000 km of 1 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Deze service omvat inspecties voor stuurinrichting, remmen, verlichting en banden.

De onderstaande tabellen laten precies zien wat er bij elk van deze services wordt uitgevoerd. Wij hebben de verschillende onderhoudstaken verdeeld in taken met betrekking tot de algehele prestaties van uw Lexus en taken met een directe invloed op de veiligheid.

Voor normale rijomstandigheden

Vervangen - Inspecteren		
CONDITIE	Tussentijds	Volledig
Koelvloeistof verwarming		I
Omvormerkoelvloeistof		I
Stofmanchetten van aandrijfassen		I
Filter van airconditioning	V	V
Carrosserie-inspectie (zie controleformulier carrosserie-inspectie)		I
Accu (12V)	I	I

Vervangen - Inspecteren		
VEILIGHEID	Tussentijds	Volledig
Rempedaal		I
Remblokken en -schijven	I	I
Remvloeistof		V
Remleidingen en -slangen		I
Voor- en achterwielophanging		I
Stuurwiel, stuurstangen en stuurhuis		I
Banden, verlichting, wisserbladen en sproeiervloeistof	I	I
Kogelgewrichten en stofhoezen wielophanging		I
Vloermat	I	I

EXTRA VERVANGINGEN	
Omvormerkoelvloeistof	Bij 240.000 km Daarna elke 90.000 km
Koelvloeistof verwarming	Bij 150.000 km Daarna elke 90.000 km

EXTRA INSPECTIES	
Automatische transmissievloeistof	Elke 60.000 km / 4 jaar
Voodifferentieelolie	Elke 60.000 km / 4 jaar

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Service voltooid
Kilometerstand:
Datum:

Stempelvakjes worden gebruikt als het Electronic Service Book in uw land niet wordt gebruikt.

3. LEXUS ELECTRONIC SERVICE BOOK*

3.1. DE VEILIGE MANIER OM UW LEXUS-ONDERHOUDSGESCHIEDENIS VAST TE LEGGEN

Het Lexus Electronic Service Book is ontwikkeld als onderdeel van de Lexus-filosofie van continue innovatie en ons streven om de eigenaarservaring voor elke Lexus-bestuurder constant te verbeteren.

3.2. WAT IS HET ELECTRONIC SERVICE BOOK?

Het Electronic Service Book vervangt de traditionele papieren onderhoudsgeschiedenis door een digitale versie, die door Toyota Motor Europe op de computer wordt opgeslagen. Het wordt gebruikt om alle onderhoudswerk en accessoire-upgrades tijdens de levensduur van uw auto vast te leggen. Elke nieuwe Lexus wordt met een overzichtsbild voor het Electronic Service Book geleverd (met de identiteit van het voertuig), samen met een accessoiredocument waarin alle accessoires staan die als optie nieuw worden gekocht.

3.3. HOE WERKT HET ELECTRONIC SERVICE BOOK?

Elke nieuwe Lexus heeft zijn eigen unieke computerbestand dat alleen door een Erkend Lexus-reparateur of een door de eigenaar gekozen, onafhankelijke reparateur met het Vehicle Identification Number (VIN) kan worden geopend. Eigenaren kunnen op elk moment een uitdraai van het Electronic Service Book van hun voertuig aanvragen; het systeem bevat details van onderhoud en accessoire-upgrades op aparte bladen.

3.4. WANNEER WORDT HET ELECTRONIC SERVICE BOOK BIJGEWERKT?

De reparateur werkt bij elk onderhoud of elke accessoire upgrade het bestand van het voertuig bij en geeft de eigenaar dan een nieuwe uitdraai. Erkende Lexus-reparateurs hebben een directe computerverbinding met het Electronic Service Book systeem en onafhankelijke reparateurs kunnen via de nationale Lexus-database toegang krijgen.



*: Het Lexus Electronic Service Book wordt alleen in sommige landen gebruikt.



Voertuigidentiteit

VIN	JTJBRBZK02004077
Modeltype	NX300h
Blaasmodiëcode	AVZLS
Motor	2.5 L4 HV
Motorcode	ZAR-FXE
Kleurcode	I4H
Productiedatum	2014-06-31
Afleverdatum	2014-11-24

Onderhoudshistorie

Stempel reparateur	Reparateur	Datum taak	Kilometerstand	Service voltooid
	YES	2020-08-14	144846 km	Minor Wiper blade front Brake disks/pads Front & rear
	YES	2020-08-12	144846 km	Minor Rear shock absorber M.O.T. WHEEL alignment

E-onderhoudsboekje

Het elektronische onderhoudsboekje (e-onderhoudsboekje) van Toyota/Lexus is het resultaat van de Toyota-filosofie van voortdurende innovatie en ons continue streven om de eigendomservaring voor elke Toyota/Lexus-bestuurder te verbeteren.

- * Het e-onderhoudsboekje vervangt het traditionele papieren onderhoudsboekje van de auto. Het gaat hierbij om een digitale versie, die door Toyota/Lexus veilig op een computer wordt bewaard.
- * Elke auto heeft zijn eigen dossier dat via het voertuigidentificatienummer (VIN) toegankelijk is voor een officiële Toyota/Lexus-reparateur of voor een door de eigenaar van de auto gekozen onafhankelijke reparateur.
- * De reparateur werkt het dossier na elk aan de auto uitgevoerd onderhoud bij en verstrekt dat aan de eigenaar van de auto een bijgewerkt geprint exemplaar ter referentie.
- * Voor onderhoud en accessoire-uitbreidingen worden verschillende geprinte versies verstrekt.
- * Dit e-onderhoudsboekje is van toepassing op nieuwe en gebruikte voertuigen van de merken Toyota en Lexus die in Europa worden verkocht.



Copyright 2020 © Toyota Motor Europe NV/SA
 Toyota Motor Europe NV/SA en haar dochterondernemingen kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de nauwkeurigheid van de gegevens die zijn vastgelegd in het systeem van e-onderhoudsboekje. Het systeem kan niet worden gebruikt voor andere doeleinden. Het gebruik van het systeem kan vertraging opleveren in de afwerking van de reparatie. Het gebruik van het systeem kan vertraging opleveren in de afwerking van de reparatie. Het gebruik van het systeem kan vertraging opleveren in de afwerking van de reparatie. Het gebruik van het systeem kan vertraging opleveren in de afwerking van de reparatie.

Uw Electronic Service Book ziet er na het afdrukken zo uit.

4. LEXUS EN HET MILIEU

Bij Lexus delen we een oprechte betrokkenheid en toewijding voor het behoud van onze planeet. We erkennen dat we een oprechte bijdrage kunnen leveren aan de wereld om ons heen.

Voertuigen verbruiken echter grondstoffen en energie tijdens de productie, produceren uitlaatemissies in de gebruiksfase en worden afgevoerd aan het einde van hun leven. Het verminderen van de milieupact gedurende de gehele levenscyclus van onze voertuigen is een belangrijke uitdaging voor Lexus, zodat we het plan hebben opgevat om een ecologisch voertuigbeoordelingssysteem (Eco-VAS) te ontwikkelen om de impact op het milieu in elke fase te meten.

Voor de definitieve verwijderingsfase van voertuigen en in overeenstemming met de doelstellingen van de EU-richtlijn betreffende afgedankte voertuigen 2000/53/EG, levert Lexus grote inspanningen om het gebruik van zorgwekkende stoffen te verminderen of uit te sluiten, afval voor stortplaatsen tot een minimum te beperken en onderdelen en componenten opnieuw te gebruiken of te recyclen. Voor meer informatie over deze EU-richtlijn en het door Lexus goedgekeurde netwerk voor het terugnemen van voertuigen aan het einde van hun levensduur, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Lexus-vestiging aan de hand van de contactgegevens op de binnenkant van de achteromslag.

Ook u kunt het milieu helpen door uw Lexus op een milieubewuste manier te gebruiken. Rij op de juiste manier met uw auto en u kunt uw brandstofrekening en CO₂-uitstoot met ongeveer 20-30% verminderen:

- Verwijder overtollige belading en dakbelasting
- Plan uw route en vermijd omwegen
- Vermijd het gebruik van uw auto voor korte ritten
- Onderhoud uw auto in overeenstemming met de specificaties en instructies van de fabrikant
- Schakel eerder op
- Gebruik de airconditioning alleen als dat nodig is
- Volg en anticipeer op de verkeersstroom
- Houd de ruiten gesloten
- Schakel de motor uit als u langer dan 60 seconden moet wachten

Ten slotte, door het onderhoud van uw auto te laten uitvoeren bij een erkende Lexus reparateur is gewaarborgd dat eventuele vervangen onderdelen of chemische middelen worden afgevoerd of gerecycled op een wijze die aantoonde dat Lexus de zorg voor het milieu hoog in het vaandel heeft staan.

5. CONTACTGEGEVENS PLAATSELIJKE LEXUS IMPORTEUR

Land	Webadres	Contact
Oostenrijk	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
België	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bulgarije	www.lexus-bulgaria.bg	--
Cyprus	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Canarische eilanden	www.lexus-canarias.es	--
Denemarken	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estland	www.lexus.ee	--
Frankrijk	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finland	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Duitsland	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Griekenland	www.lexus.gr	--
Hongarije	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Litouwen	www.lexus.lt	--
Letland	www.lexus.lv	+372 6 130 300
IJsland	www.lexus.is	+354 570 5070
Italië	www.lexus.it	--
Ierland	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Nederland	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Noorwegen	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portugal	www.lexus.pt	+351 227 867 000
Polen	www.lexus-polska.pl	--
Roemenië	www.lexus.ro	+40 (0) 21 2000 405
Slovenië	www.lexus.si	--
Spanje	www.lexusauto.es	--
Zweden	www.lexus.se	+46 (0) 8706 71 00
Zwitserland	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Verenigd Koninkrijk	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516



LEX-SW-00NL-01-22 V1
GARANTIE & VERZORGING - 00NL V1